Family and Children's Services OF FRONTENAC, LENNOX and ADDINGTON
Safety. Comfort. Hope. Together.
Le Service de l'aide à la famille et de l'enfance de FRONTENAC, LENNOX et ADDINGTON
Securité. Soutien. Espoir. Ensemble.

Rapport Annuel
2025-2026

Services à la famille et à l'enfance
de Frontenac, Lennox et Addington

facsfla

613-545-3227
1-855-445-3227

Reconnaissance des territoires

Les Services d'aide à l'enfance et à la famille de Frontenac, Lennox et Addington honorent et célèbrent ces territoires traditionnels en tant que lieu de rassemblement des Premiers Peuples et de leurs ancêtres. Nous reconnaissons la longue histoire de ces territoires qui précède l'établissement des colonies européennes. Nous reconnaissons depuis des temps immémoriaux les racines des Anishinaabe et des Haudenosaunee dans ces territoires, et les contributions importantes des Métis et des Premiers Peuples des autres Nations de l'Île de la Tortue qui ont vécu ici, et qui y vivent encore aujourd'hui. Les Nations autochtones de l'Île de la Tortue ont élevé des enfants en bonne santé et heureux grâce à leurs pratiques, leurs valeurs, leurs approches et connaissances uniques. Nous reconnaissons ces pratiques, ainsi que la force et la résilience des familles, des communautés et des Nations autochtones. Nous reconnaissons les torts causés par l'approche coloniale de la protection de l'enfance à l'ensemble des peuples et des communautés autochtones, et nous sommes ouverts à l'apprentissage continu alors que nous nous efforçons de changer cette approche avec humilité, authenticité et un esprit de respect.

Message du président du conseil et de la directrice générale intérimaire

Dr. Sarosh Khalid-Khan
président du conseil

Alors que nous faisons le bilan de l'exercice financier 2025–2026, nous le faisons avec une profonde gratitude envers les personnes, les partenariats et l'engagement commun qui ont permis aux *Services à la famille et à l'enfance de Frontenac, Lennox et Addington* de traverser une année marquée par la continuité des services, des changements organisationnels et des progrès réfléchis. Cette année a beaucoup exigé de l'organisation : de la constance face aux pressions exercées sur le secteur, de la réactivité devant l'évolution des besoins de la communauté et le courage de continuer à renforcer notre façon de servir les enfants, les jeunes et les familles dans l'ensemble de KFL&A.

Tina Tom
directrice
générale intérimaire

Ce travail était solidement ancré dans les piliers stratégiques de l'organisation : *Prestation équitable des services*, *Investissement dans l'équipe*, *Réponse communautaire collaborative* et *Viabilité financière*. Ensemble, ces piliers ont fourni un cadre clair pour la prise de décisions et ont contribué à faire en sorte que les pratiques quotidiennes demeurent liées à la vision globale de l'organisation. Grâce aux services culturels, à l'équité et à l'engagement communautaire, au travail de protection et de prévention ainsi qu'aux services hors du foyer, nous avons continué de renforcer notre rôle en tant qu'organisation centrée sur la communauté et engagée envers la responsabilisation, l'inclusion et la prestation de services adaptés.

Dans ce contexte plus large, nous tenons à souligner avec une sincère reconnaissance le leadership d'*Amanda Colacicco*, qui a occupé le poste de directrice générale de 2023 à 2026. Cette période a notamment été marquée par l'élaboration du plan stratégique quinquennal actuel des Services à la famille et à l'enfance de Frontenac, Lennox et Addington, axé sur l'équité ainsi que sur la vérité et la réconciliation. Le mandat d'Amanda s'est distingué par un soutien réfléchi à la gouvernance, l'établissement de relations, l'innovation, l'importance accordée à la culture organisationnelle, au bien-être et au sentiment d'appartenance du personnel, ainsi que par un engagement clair envers l'excellence des services, établissant ainsi une base solide pour la poursuite des progrès de l'organisation.

L'organisation a accueilli *Msenwa Mweneake* au poste de directeur général le 14 septembre 2026 et appuie l'approche de leadership qu'il a présentée : une prise de décisions fondée sur la fermeté, la bienveillance et le soutien. Msenwa apporte un engagement profond envers l'équité, l'identité, les liens communautaires et un leadership inclusif. La fermeté apporte clarté, cohérence et responsabilisation. La bienveillance place les personnes, les relations et la dignité au cœur des priorités. Le soutien permet de s'assurer que le personnel et les gestionnaires ne sont pas seulement appelés à répondre aux attentes, mais qu'ils disposent aussi des moyens et des encouragements nécessaires pour y parvenir. Cet équilibre est essentiel alors que l'organisation continue de répondre à des besoins complexes en matière de services, aux pressions exercées sur le système et aux possibilités de transformation.

En 2025-2026, deuxième année du plan stratégique de FACSFLA, l'organisation avait pour thème « Laisser nos changements stratégiques prendre racine ». FACSFLA reconnaît que les enfants, les jeunes et les familles sont mieux servis lorsque les systèmes collaborent avec humilité, créativité et un sens partagé des responsabilités. En 2025-2026, l'équipe de FACSFLA a continué d'approfondir ses engagements envers la vérité et la réconciliation ainsi qu'envers une pratique axée sur l'équité, en gardant à l'esprit qu'il ne s'agit pas d'initiatives distinctes : ces engagements doivent être intégrés à la façon dont les services sont conçus, offerts, examinés et améliorés.

FACSFLA a investi dans le perfectionnement professionnel et le bien-être de son personnel; a examiné et mis en œuvre un nouveau modèle de protection avec la participation, le soutien et les conseils d'un comité consultatif du personnel; et a collaboré avec des partenaires communautaires afin d'élaborer et de mettre en œuvre le protocole *Whatever It Takes* (WiT), pour veiller à ce que les besoins complexes des enfants et des jeunes soient satisfaits.

En concrétisant la vision du *817, rue Division* comme carrefour au service de la communauté, l'organisation continue d'inviter les partenaires communautaires, les bénéficiaires de services et les membres du personnel à se réunir de manière plus intégrée. FACSFLA continue de composer avec les pressions financières, les processus d'audit et d'examen, l'évolution des attentes provinciales et la nécessité de gérer les ressources de façon responsable en prévision de l'avenir. Ces efforts contribuent à faire en sorte que l'organisation puisse continuer d'investir dans la prévention, l'intervention précoce, la qualité des services, le soutien au personnel, les partenariats communautaires et les programmes adaptés aux besoins.

Alors que nous poursuivons notre chemin sous la direction de Msenwa, nous le faisons avec confiance dans la solidité de l'organisation, dans le respect du travail déjà accompli et avec un engagement commun à continuer ce travail avec fermeté, bienveillance et soutien, tout en maintenant une attention indéfectible sur des services équitables, durables et ancrés dans la communauté.

En conclusion de ce message annuel, nous tenons à exprimer notre sincère reconnaissance à toutes les personnes qui ont contribué au travail de FACSFLA en 2025-2026. Aux membres du personnel et aux dirigeants de FACSFLA : merci pour votre dévouement, votre savoir-faire, votre résilience et votre bienveillance. Aux personnes proches aidantes, aux bénévoles et aux partenaires communautaires : merci d'accompagner les enfants, les jeunes et les familles avec générosité et détermination. Aux membres du conseil d'administration : merci pour votre gouvernance, votre saine gestion et votre engagement envers la mission de l'organisation. Nous sommes reconnaissants pour l'année écoulée et envisageons le travail qui reste à accomplir avec détermination, humilité et espoir.

Dr. Sarosh Khalid-Khan
président du conseil

Tina Tom
directrice générale intérimaire

Notre vision

FACSFLA maintient sa responsabilité d'adhérer à une vision communautaire d'appartenance, de sécurité et de bien-être pour les enfants et les jeunes au sein de la famille, de la collectivité et de la culture.

Notre mission

Nous venons en aide aux enfants, aux jeunes, aux parents et aux familles en faisant une large place à la défense de leurs droits et à la collaboration, et nous accompagnons les communautés et les partenaires afin de nous assurer que l'aide est offerte au bon moment.

Pour ce faire, nous offrons des services conformément à une approche axée sur les enfants et les familles et adaptée à la collectivité, et donnons suite par nos actions aux engagements que nous avons pris en matière de vérité, de réconciliation et d'équité.

Sur la base des contributions de l'équipe organisationnelle et de la communauté, le conseil d'administration de FACSFLA a élaboré quatre orientations stratégiques pour soutenir la vision et la mission organisationnelles, nous faisant avancer vers l'objectif.

1 Prestation de services équitable

Nous réduirons la surreprésentation des enfants, des jeunes et des familles autochtones et méritants d'équité.

2 Investissement dans l'équipe

Nous nous consacrerons à la mise en place d'un milieu de travail sain dans l'ensemble de l'organisme où il sera possible de nouer des relations de confiance et authentique.

3 Collaboration communautaire

Nous collaborerons avec les partenaires afin de garantir l'excellence du service en harmonisant à l'échelon local les services sociaux et communautaires offerts aux familles.

4 Viabilité financière

Nous assurerons un financement stable et flexible afin d'investir dans la prévention et les besoins

Orientation stratégique 1

Prestation de services équitable

Consultations sur l'équité ainsi que sur la vérité et la réconciliation afin de réorienter les services vers un parcours de prévention plus équitable et davantage axé sur la culture

Le programme Parenting and Learning on the Land a été élargi afin d'inclure la revitalisation linguistique

Un excellent départ pour les familles : le Centre Kahwà:tsire Ronwatiyenawá:se a offert des services d'intervention précoce, du soutien à la parentalité et des programmes communautaires afin d'aider les familles à accéder aux services avant que les difficultés ne s'aggravent

Orientation stratégique 1

Le Fonds pour l'avenir 2025 a accordé des bourses à 14 jeunes, pour un total de 29 100 $, notamment à des bénéficiaires membres des Premières Nations, inuits ou métis, noirs ou afro-caribéens, 2SLGBTQ+ ainsi qu'à des bénéficiaires pris en charge par la parenté

Le Carrefour Umoja, le Carrefour des services en français et les partenariats communautaires ont élargi les possibilités offertes aux familles noires, francophones, nouvellement arrivées et méritant l'équité de créer des liens, d'apprendre et de s'épanouir

Cadre de services favorisant l'autonomie gouvernementale des Premières Nations, des Inuits et des Métis en matière de bien-être de l'enfance

Prestation de services équitable

Orientation stratégique 2

Premier cycle de perfectionnement professionnel des employés, renforçant les attentes en matière de rendement, de croissance professionnelle et de responsabilisation

La 5e Journée annuelle du bien-être et de la reconnaissance, ainsi qu'un soutien sur place en ergothérapie axé sur la santé mentale afin de renforcer le bien-être au travail

Les résultats du processus d'agrément des services de placement familial de 2025, qui comprennent un taux de conformité de 97 %, un permis complet sans condition et des commentaires positifs du Ministère, témoignent du dévouement, du professionnalisme et de la responsabilité partagée des équipes de l'ensemble de l'organisme

Investissement dans l'équipe

Orientation stratégique 2

Investissement dans l'équipe

Renforcement de la stabilité de la main-d'œuvre, des relations avec les employés et de la viabilité organisationnelle grâce à une convention collective de trois ans

Les équipes des services de ressources, des services à l'enfance, des auxiliaires à la gestion de cas, des services éducatifs, des services à la jeunesse, des visites familiales, de la recherche de membres de la parenté, de l'adoption et des opérations ont fait progresser les pratiques grâce à la préparation à l'agrément, à l'amélioration de la conformité, à la planification scolaire, au renforcement du soutien offert aux parents d'accueil, aux bulletins d'information et aux examens internes

Réorganisation majeure du modèle de protection au moyen d'un processus structuré et équitable, tout en assurant la continuité des services et en soutenant les employés pendant une importante transformation organisationnelle

Orientation stratégique 3

Un recours accru aux cercles de facilitation autochtones, aux stratégies de règlement extrajudiciaire des différends et aux soins conformes aux traditions a permis de résoudre des questions de longue date liées à la planification du bien-être de l'enfance et de réduire le nombre de dossiers judiciaires connexes

Whatever It Takes Protocol, Clinical Pod Resources for young people with complex needs, YouthCAN planning, and Family Visiting Program review efforts helped build shared solutions, reduce isolation, and support children and young people being closer to their families, cultures, and communities

Les partenariats dans les espaces communautaires, la collaboration avec les partenaires du secteur de l'éducation et les événements communautaires ont réuni des familles d'accueil, des familles de parenté, des fournisseurs de soins conformes aux traditions, des jeunes et des employés

Collaboration communautaire

Orientation stratégique 3

Le renforcement de la planification coordonnée avec les partenaires provinciaux, les fournisseurs de services locaux, les écoles, les organismes communautaires et les fournisseurs de soins a accru les possibilités offertes aux enfants et aux jeunes

Les travaux liés au transport médical se sont poursuivis avec les communautés membres de Payukotayno James and Hudson Bay Family Services, parallèlement à la planification de relocalisations rendues nécessaires par des défis environnementaux et infrastructurels

Collaboration communautaire

Orientation stratégique 4

Poursuite des efforts de représentation communautaire en faveur d'un financement annualisé pour le Centre Un excellent départ pour les familles : Kahwà:tsire Ronwatiyenawá:se, afin de soutenir la prévention, l'intervention précoce, le soutien à la parentalité et les programmes communautaires

Optimisation des possibilités de location au 817, rue Division afin d'en faire un carrefour au service de la communauté

Demandes de subvention visant à répondre aux besoins liés tant aux services directs qu'aux infrastructures

Viabilité financière

Orientation stratégique 4

Priorité accordée aux soins familiaux et communautaires, ainsi qu'à l'examen des placements complexes afin d'harmoniser la planification des services avec des résultats de qualité et une gestion responsable. Ces réussites témoignent de notre capacité à répondre à une complexité croissante tout en maintenant l'accent sur l'équité, les personnes, les partenariats et la viabilité

Examen et mise à jour de tous les contrats afin de réaliser des économies et d'accroître l'efficacité

Partenariats avec des organismes provinciaux de bien-être de l'enfance pour la formation et le soutien liés au CPIN, le développement d'une application pour les déplacements des bénévoles et le soutien au caviardage.

Viabilité financière

Conseil d'administration 2025-2026

Présidente	Dr. Sarosh Khalid-Khan
Vice-Présidente	Dr. Mona Rahman
Trésorier	Shari Burns
Secrétaire	Dr. Kshitiz Singh
Past Chair	Norma Jean Barrett
Directeur	Ahmed Amin
Directeur	Dr. Kate Brennan
Directeur	Alison Darling
Directeur	Kris Millan
Directeur	Fran Paul
Directeur	Furaha Sikitoka

Family and Children's Services OF FRONTENAC, LENNOX and ADDINGTON
Safety. Comfort. Hope. Together.
Le Service de l'aide à la famille et de l'enfance de FRONTENAC, LENNOX et ADDINGTON
Securité. Soutien. Espoir. Ensemble.

Par chiffres

2025-2026

Services de Protection	Ouverture des enquêtes	952
Services de Protection	Ouverture en cours	198
Garderie résidentielle		59,053
Services résidentiels	CIC • RSG • VYSA	109
Services résidentiels	Admissions de parenté	83

Résumé financier

Chiffre d'affaires d'exploitation

Province de l'Ontario	25,487,646
Autres	2,719,960
Total	**28,207,606**

Dépenses d'exploitation

Salaires et avantages sociaux	17,134,299
Hébergement et services clients	8,133,749
L'administration	3,607,485
Total	**28,492,781**
Excès des dépenses par rapport aux revenus (Déficit le surplus)	(667,927)

contactez-nous à

adopter | accueil · faire un don · obtenez de l’aide parentale · bénévole · oeuvre

appel 613·545·3227 ou visite www.facsfla.ca

Publié en septembre 2026