



Le **Service de l'aide à la famille et de l'enfance**  
de FRONTENAC, LENNOX et ADDINGTON  
Sécurité. Soutien. Espoir. Ensemble.



# Rapport Annuel

## 2024-2025

Services à la famille et à l'enfance  
de Frontenac, Lennox et Addington



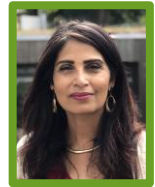
613-545-3227  
1-855-445-3227



# Reconnaissance des territoires

Les Services d'aide à l'enfance et à la famille de Frontenac, Lennox et Addington honorent et célèbrent ces territoires traditionnels en tant que lieu de rassemblement des Premiers Peuples et de leurs ancêtres. Nous reconnaissons la longue histoire de ces territoires qui précède l'établissement des colonies européennes. Nous reconnaissons depuis des temps immémoriaux les racines des Anishinaabe et des Haudenosaunee dans ces territoires, et les contributions importantes des Métis et des Premiers Peuples des autres Nations de l'Île de la Tortue qui ont vécu ici, et qui y vivent encore aujourd'hui. Les Nations autochtones de l'Île de la Tortue ont élevé des enfants en bonne santé et heureux grâce à leurs pratiques, leurs valeurs, leurs approches et connaissances uniques. Nous reconnaissons ces pratiques, ainsi que la force et la résilience des familles, des communautés et des Nations autochtones. Nous reconnaissons les torts causés par l'approche coloniale de la protection de l'enfance à l'ensemble des peuples et des communautés autochtones, et nous sommes ouverts à l'apprentissage continu alors que nous nous efforçons de changer cette approche avec humilité, authenticité et un esprit de respect.

# Message du président du conseil



**Dr. Sarosh Khalid-Khan**

Au nom du Conseil d'administration, j'ai le privilège de présenter le rapport annuel 2024-2025.

En septembre 2020, j'ai rejoint le conseil d'administration et commencé à siéger à l'exécutif en 2023, d'abord comme secrétaire du conseil, puis vice-présidente et désormais présidente du conseil (depuis septembre 2024) – suite au leadership exceptionnel et au dévouement sans faille de Norma Jean Barrett (présidente du conseil de septembre 2020 à 2024). Non seulement Norma a renforcé notre gouvernance, mais elle a aussi favorisé une culture de collaboration, d'inclusion et de responsabilité dans toute l'organisation. Son approche réfléchie et sa capacité à construire un consensus ont laissé un héritage durable, nous inspirant tous à poursuivre l'excellence. Au nom de FACSFLA, j'exprime notre plus profonde gratitude à Norma pour son service exceptionnel, sa sagesse et son engagement sincère envers notre objectif commun.

Au nom du conseil d'administration, je suis ravi de reconnaître Amanda Colacicco pour son dévouement exceptionnel et son leadership envers l'organisation. L'engagement indéfectible d'Amanda envers l'excellence du service et l'innovation collaborative a eu un impact durable dans les communautés de KFL&A. Son intégrité, sa compassion et sa vision ont inspiré son entourage et renforcé l'engagement de notre organisation sur l'équité, l'inclusion et un engagement significatif.

À la famille FACSFLA au sens large – l'année écoulée a apporté à la fois des défis et des opportunités de croissance. Votre leadership, votre expertise et votre collaboration réfléchie ont été déterminants pour naviguer dans des évolutions sectorielles complexes, notamment l'enquête en cours sur les milieux non licenciés, l'anticipation d'un audit sectoriel et le lancement de notre nouveau plan stratégique. Je suis reconnaissant pour les conseils et le soutien du Conseil d'administration dans la définition de notre réponse à ces évolutions, ainsi que pour les efforts inlassables de l'équipe de FACSFLA dans la préparation, l'adaptation et l'innovation. Ensemble, nous avons fait preuve de résilience, de transparence et d'un engagement commun en faveur de l'amélioration continue.

Merci pour votre compassion et votre persévérance. C'est un honneur de servir aux côtés d'un groupe aussi dévoué, et j'attends avec impatience notre succès et notre croissance continus alors que nous nous efforçons de répondre aux besoins évolutifs des enfants, des jeunes et des familles à travers KFL&A.

Cordialement,

Dr. Sarosh Khalid-Khan



## Message du directeur général

Alors que nous réfléchissons à l'année écoulée et regardons vers l'avenir, je suis fier de partager les progrès, les défis et les opportunités qui définissent cette période charnière pour la FACSFLA. Les 100 premiers jours suivant le lancement de notre nouveau plan stratégique ont été marqués par des actions significatives et un élan significatif. Notre engagement envers nos quatre orientations stratégiques se manifeste dans les mesures mesurables que nous avons prises pour améliorer la qualité des services, faire progresser l'équité et renforcer nos partenariats au sein de KFL&A.

En prévision d'un audit à venir des services de protection de l'enfance, la FACSFLA a examiné de manière proactive ses données, en se concentrant sur la qualité des services, la conformité, la gestion financière et l'intégration communautaire. Cette analyse approfondie permet à l'organisation de répondre efficacement aux mesures de responsabilité externes et de renforcer l'excellence opérationnelle. En interne, le Plan d'amélioration de la qualité des normes (SQIP) est mis en avant par une approche progressive, mettant l'accent sur des enquêtes rapides, des visites régulières à domicile et des plans d'évaluation solides – tous conçus pour obtenir les meilleurs résultats pour les enfants, les jeunes et les familles.

Le lancement du Plan de travail et du calendrier sur l'équité, célébrés lors d'une réunion de tout le personnel en décembre, souligne l'engagement de la FACSFLA à favoriser un environnement accueillant et inclusif. Les initiatives financées par des subventions, incluant des programmes ciblés pour les enfants et familles noirs et francophones, élargissent les soutiens culturellement adaptés et s'appuient sur le succès des centres communautaires existants. L'organisation renforce également l'engagement communautaire en rejoignant des comités anti-violence et en sollicitant des subventions pour lutter contre la protection de l'enfance et la violence conjugale, tout en assurant une représentation large et significative aux tables locales.

En vue de l'avenir, la FACSFLA travaille avec le ministère de l'Enfance, des Services communautaires et sociaux (MCCSS) et des partenaires communautaires pour développer des protocoles et des modèles destinés aux jeunes aux besoins complexes, démontrant un engagement envers l'innovation et la responsabilité partagée.

Un sincère merci au personnel pour leur dévouement et leur résilience, affirmant qu'ensemble, l'organisation est bien placée pour relever les défis futurs et construire un avenir meilleur pour les familles de KFL&A.

Cordialement,

  
Amanda Colacicco

# Conseil d'administration · & · Direction supérieure

2024-2025

Président

**Dr. Sarosh Khalid-Khan**

Directeur général

**Amanda Colacicco**

Vice-président

**Dr. Mona Rahman**

Directeur des services d'entreprise

**Tina Tom**

Trésorier -&- Ancien président

**Norma Jean Barrett**

Directeur des services culturels

**Sarah Spencer**

Secrétaire

**Sanjeev Kumar**

Directeur de l'Équité, Engagement Communautaire

**Msenwa Mweneake**

Directeur

**Dr. Kate Brennan**

Directeur des Ressources Humaines et de la Culture

**Jyotsana Jaswal**

Directeur

**Alison Darling**

Directeur du Service Placement hors domicile

**Emma Dimock**

Directeur

**Matthew Funnell**

Directeur de la protection des services

**Tracy Kennedy**

Directeur

**Dr. Hugh Guan**

Directeur

**Kris Millan**

Directeur

**Fran Paul**

Directeur

**Dr. Kshitiz Singh**

## Par chiffres

2024-2025

Services de Protection	Ouverture des enquêtes	953
Services de Protection	Ouverture en cours	225
Garderie résidentielle		60,768
Services résidentiels	CIC • RSG • VYSA	99
Services résidentiels	Admissions de parenté	80

## Résumé financier

## Chiffre d'affaires d'exploitation

Province de l'Ontario	25,912,315
Autres	1,916,632
<b>Total</b>	<b>27,828,947</b>

## Dépenses d'exploitation

Salaires et avantages sociaux	16,456,137
Hébergement et services clients	8,176,548
L'administration	3,860,096
<b>Total</b>	<b>28,492,781</b>

Excès des dépenses par rapport aux revenus (Déficit) le surplus	(663,834)
--	-----------

# Notre vision

FACSFLA maintient sa responsabilité d'adhérer à une vision communautaire d'appartenance, de sécurité et de bien-être pour les enfants et les jeunes au sein de la famille, de la collectivité et de la culture.

# Notre mission

Nous venons en aide aux enfants, aux jeunes, aux parents et aux familles en faisant une large place à la défense de leurs droits et à la collaboration, et nous accompagnons les communautés et les partenaires afin de nous assurer que l'aide est offerte au bon moment.

Pour ce faire, nous offrons des services conformément à une approche axée sur les enfants et les familles et adaptée à la collectivité, et donnons suite par nos actions aux engagements que nous avons pris en matière de vérité, de réconciliation et d'équité.

Sur la base des contributions de l'équipe organisationnelle et de la communauté, le conseil d'administration de FACSFLA a élaboré quatre orientations stratégiques pour soutenir la vision et la mission organisationnelles, nous faisant avancer vers l'objectif.

## 1 Prestation de services équitable

Nous réduirons la surreprésentation des enfants, des jeunes et des familles autochtones et méritants d'équité

## 2 Investissement dans l'équipe

Nous nous consacrerons à la mise en place d'un milieu de travail sain dans l'ensemble de l'organisme où il sera possible de nouer des relations de confiance et authentique

## 3 Collaboration communautaire

Nous collaborerons avec les partenaires afin de garantir l'excellence du service en harmonisant à l'échelon local les services sociaux et communautaires offerts aux familles

## 4 Viabilité financière

Nous assurerons un financement stable et flexible afin d'investir dans la prévention et les besoins prioritaires

**contactez-nous à**

**adopter | accueil · faire un don · obtenez de l'aide parentale · bénévole · œuvre**

**appel 613 · 545 · 3227 ou visite [www.facsfla.ca](http://www.facsfla.ca)**