



Le **Service de l'aide à la famille et de l'enfance**
de FRONTENAC, LENNOX et ADDINGTON
Sécurité. Soutien. Espoir. Ensemble.



RAPPORT ANNUEL

2023-2024 •&• 2022-2023

Services à la famille et à l'enfance
de Frontenac, Lennox et Addington



613-545-3227
1-855-445-3227



Reconnaissance des territoires traditionnels

Les Services d'aide à l'enfance et à la famille de Frontenac, Lennox et Addington honorent et célèbrent ces territoires traditionnels en tant que lieu de rassemblement des Premiers Peuples et de leurs ancêtres. Nous reconnaissons la longue histoire de ces territoires qui précède l'établissement des colonies européennes. Nous reconnaissons depuis des temps immémoriaux les racines des Anishinaabe et des Haudenosaunee dans ces territoires, et les contributions importantes des Métis et des Premiers Peuples des autres Nations de l'Île de la Tortue qui ont vécu ici, et qui y vivent encore aujourd'hui. Les Nations autochtones de l'Île de la Tortue ont élevé des enfants en bonne santé et heureux grâce à leurs pratiques, leurs valeurs, leurs approches et connaissances uniques. Nous reconnaissons ces pratiques, ainsi que la force et la résilience des familles, des communautés et des Nations autochtones. Nous reconnaissons les torts causés par l'approche coloniale de la protection de l'enfance à l'ensemble des peuples et des communautés autochtones, et nous sommes ouverts à l'apprentissage continu alors que nous nous efforçons de changer cette approche avec humilité, authenticité et un esprit de respect.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Norma Jean Barrett

Au nom de notre conseil d'administration, j'ai le plaisir de vous présenter notre rapport annuel pour les exercices 2023-2024 et 2022-2023. Tout d'abord, je tiens à remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur leadership et leur engagement à redonner à la communauté KFL&A de cette manière importante.

Je tiens également à exprimer la gratitude du conseil d'administration pour le service dévoué fourni par notre équipe, nos bénévoles, nos proches aidants et la collaboration de nos partenaires communautaires. Votre engagement indéfectible envers les enfants, les jeunes et les familles de notre communauté est la pierre angulaire du succès de notre organisation. C'est grâce à vos efforts inlassables que nous continuons à fournir des services essentiels et du soutien à ceux qui en ont le plus besoin.

Au cours des dernières années, nous avons assisté à des changements importants tant au sein de la FACSFLA que dans notre communauté. La pandémie a entraîné des changements dans tous les secteurs, et le bien-être de l'enfance n'est pas différent. Le personnel a dû faire preuve de créativité et de souplesse pour assurer la prestation de services efficaces, de soutien et adaptés à la culture.

Je suis fière de travailler avec une organisation qui s'est engagée à reconnaître, à contester et à démanteler l'oppression et les inégalités systémiques. Il ne s'agit pas d'un simple énoncé, mais d'un principe directeur et d'un engagement à tisser ce principe directeur dans la planification et la prestation des services. C'est un voyage et nous avons beaucoup de travail à faire. Nous nous tiendrons responsables et nous vous invitons à nous tenir responsables. Nous encourageons également tout le monde à se joindre à nous dans le travail.

Je tiens à souligner le service de l'ancienne directrice générale de FACSFLA, Sonia Gentile, qui a pris sa retraite en 2023. Nous célébrons l'héritage de Sonia et lui souhaitons la meilleure des chances pour sa retraite. Merci, Sonia, pour vos contributions inestimables à notre communauté.

Toujours en 2023, la FACSFLA a accueilli notre nouvelle directrice générale, Amanda Colacicco. Pour l'avenir, nous sommes ravis d'entamer un nouveau chapitre avec notre plan stratégique mis à jour. Ce plan représente notre engagement à faire évoluer et à renforcer nos services afin de mieux répondre aux besoins de notre communauté. Notre vision est claire : *la FACSFLA assume sa responsabilité à l'égard d'une vision communautaire d'appartenance, de sécurité et de bien-être pour les enfants et les jeunes au sein de la famille, de la communauté et de la culture.* Notre plan stratégique énonce plusieurs priorités clés, notamment l'amélioration de la prestation des services par l'innovation, la promotion d'une collaboration plus étroite avec les partenaires communautaires et la promotion de politiques qui favorisent le bien-être des enfants et des familles, en mettant l'accent sur la vérité et la réconciliation et l'équité. À mesure que nous avançons, nous le faisons avec un sens renouvelé de l'objectif et un engagement à avoir un impact positif dans les communautés de KFL&A.

Merci à tous pour votre soutien continu, votre dévouement et votre foi en notre vision commune. Ensemble, nous continuerons de bâtir une communauté plus forte et plus inclusive pour tous.

Sincèrement,

Norma Jean Barrett



Message de la directrice générale

Amanda Colacicco

J'ai le plaisir de vous faire part de notre rapport annuel pour les exercices 2023-2024 et 2022-2023.

En réfléchissant à ma première année en tant que directrice générale des Services à la famille et à l'enfance de Frontenac, Lennox et Addington (FACSFLA), je tiens à souligner l'accueil chaleureux que j'ai reçu tant au sein de notre organisation que dans la communauté en général. L'esprit de collaboration unique qui définit les partenariats communautaires au sein de KFL&A est inspirant et met en évidence le dévouement commun à soutenir et à nourrir les enfants, les jeunes et les familles.

Je tiens à souligner le dévouement de notre équipe organisationnelle, y compris le personnel, les soignants et les bénévoles, pour votre engagement indéfectible envers notre vision et pour le travail important que vous accomplissez, surtout compte tenu des changements et des défis au cours des dernières années. C'est grâce à vos efforts collectifs que nous continuons à fournir des services de soutien et efficaces aux enfants, aux jeunes et aux familles dans l'ensemble de KFL&A. Je tiens également à souligner l'importante contribution de notre conseil d'administration bénévole, dont les conseils et l'expertise sont essentiels pour soutenir notre travail.

Au cours des deux dernières années, l'organisation a réalisé les changements internes prévus, tels que la restructuration des services et des équipes, l'élaboration du plan stratégique 2024-2029 et l'expansion de la présence des partenaires communautaires dans nos espaces de la rue Division. Nous avons également dû réagir à des changements externes, tels que les répercussions de la pandémie et l'introduction de modifications législatives. L'équipe organisationnelle a fait un travail remarquable pour mettre en œuvre des changements face à de nombreux défis.

J'aimerais souligner un certain travail de collaboration qui se fait dans notre communauté avec la FACSFLA:

Un bon début pour les familles : Kahwà:tsire Ronwatiyenawá:se Centre (prononcé Gah-WAHd-ji-ray Roan-wah-dee-yen-nah-WAH-zay) a été lancé en octobre 2022 et a commencé par une collaboration entre la Ville de Kingston, FACSFLA et Centraide de KFL&A pour mettre à l'essai un programme de prévention et de soutien précoce pour les familles prénatales et avec des enfants de moins de six ans. Le nom mohawk, créé par Kingston Indigenous Languages Nest (maintenant Kingston Native Centre and Language Nest), est particulièrement important pour le Centre et se traduit par « services à la famille » ou « nous travaillons tous ensemble pour nous soutenir les uns les autres » ou « nous apportons notre soutien à quelqu'un ». Le centre soutient en moyenne 150 familles par mois, avec la participation de plus de 14 partenaires communautaires. La collaboration a reçu un financement du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires au cours de la première phase et a récemment reçu, par l'intermédiaire du Fonds d'impact communautaire des Sœurs de la Providence Care of St. Vincent de Paul et de la Fondation communautaire de Kingston et de la région, la plus importante subvention de son histoire, afin de soutenir les programmes et l'expansion du Centre au cours des trois prochaines années.

Le Kewaywin Circle est un groupe consultatif composé de bénévoles des communautés autochtones locales, de partenaires communautaires et du personnel de l'organisme. Le Cercle Kewaywin a été créé en juin 2019 dans le but d'entrer en contact avec les membres des communautés autochtones de la région de KFL&A et d'obtenir des conseils auprès d'eux sur la meilleure façon de (re)construire et de renforcer les relations entre les SAE et les peuples autochtones afin d'honorer les appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation.

Le Conseil consultatif Umoja Black est le fruit d'une collaboration entre la FACSFLA et le Limestone District School Board. Le Conseil s'engage régulièrement sur des questions intersectorielles et organise des événements communautaires, l'événement inaugural ayant eu lieu en mai 2022.

Je tiens également à reconnaître, avec gratitude, les nombreux donateurs qui soutiennent la FACSFLA dans la réalisation de notre vision grâce à nos programmes axés sur les donateurs, y compris un don de 280 000\$ en 2023 de **la Fondation Preston, Doris et Yolanda Belisle** « à utiliser pour répondre aux besoins les plus prioritaires de la région de Kingston ».

Cette année a été charnière pour FACSFLA alors que nous avons lancé notre nouveau plan stratégique pour 2024. Ce plan représente notre engagement renouvelé envers notre vision: *FACSFLA maintient sa responsabilité d'adhérer à une vision communautaire d'appartenance, de sécurité et de bien-être pour les enfants et les jeunes au sein de la famille, de la collectivité et de la culture.*

Le plan stratégique établit une voie claire pour l'avenir, en mettant l'accent sur quatre orientations stratégiques qui guideront notre travail au cours des prochaines années:

- 1. Prestation de services équitable** - *Nous réduirons la surreprésentation des enfants, des jeunes et des familles autochtones et privés d'équité.*
- 2. Investissement dans l'équipe** - *Nous nous consacrerons à la mise en place d'un milieu de travail sain dans l'ensemble de l'organisme où il sera possible de nouer des relations de confiance et authentique.*
- 3. Réponse communautaire collaborative** - *Nous collaborerons avec les partenaires afin de garantir l'excellence du service en harmonisant à l'échelon local les services sociaux et communautaires offerts aux familles.*
- 4. Viabilité financière** - *Nous assurerons un financement stable et flexible afin d'investir dans la prévention et les besoins prioritaires.*

Nous sommes fiers d'avoir introduit un certain nombre de changements positifs et nous nous engageons continuellement à écouter et à apprendre, et finalement à remodeler nos services pour soutenir les familles d'une manière qui les responsabilise et les renforce. Cela comprend l'histoire unique des communautés autochtones avec le système de bien-être de l'enfance et notre engagement à l'égard de la vérité et de la réconciliation, ainsi que des services équitables pour tous. Nous nous engageons à rendre compte de nos progrès dans le cadre de nos orientations stratégiques, et nous continuerons de collaborer avec notre communauté pour nous assurer que nous respectons nos engagements et atteignons nos objectifs communs.

J'aimerais profiter de l'occasion pour souligner le départ à la retraite de l'ancienne directrice générale de la FACSFLA, Sonia Gentile, en 2023. Les contributions de Sonia à notre communauté et au domaine de la protection de l'enfance au cours de ses 37 ans de carrière sont célébrées par notre organisation et nos partenaires communautaires - félicitations pour votre retraite, Sonia.

Lorsque nous regardons vers l'avenir, nous le faisons avec un sentiment d'espoir et de détermination. Ce rapport est une démonstration de notre engagement commun envers le bien-être des enfants, des jeunes et des familles de KFL&A. Merci à tous pour votre soutien et votre partenariat continus.

Sincèrement,

Amanda Colacicco

Conseil d'administration · & · Équipe de direction

2023-2024

Exécutif du conseil d'administration

Chaise

Norma Jean
Barrett

Vice-président

Dr. Sarosh
Khalid-Khan

Secrétaire

Daphne
Mayer

Trésorier

Matthew
Funnell

Dr. Kate
Brennan

Dr. Hugh
Guan

Sanjeev
Kumar

Kristine
Millan

Fran
Paul

Dr. Mona
Rahman

Dr. Kshitiz
Singh

2022-2023

Chaise

Norma Jean
Barrett

Vice-président

Daphne
Mayer

Secrétaire

Darren
Seymour

Trésorier

Matthew
Funnell

Dr. Kate
Brennan

Dr. Hugh
Guan

James
Iseghayan

Dr. Sarosh
Khalid-Khan

Constantin
Mugenga

Dr. Mona
Rahman

2023-2024

Équipe de direction

Directrice exécutive

Amanda
Colacicco

**Directeur de
Services corporatifs**

Tina
Tom

**Directeur de
Services culturels**

Sarah
Spencer

**Directeur de l'équité,
Engagement
communautaire**

Msenwa
Mweneake

**Directeur de
Personnes et culture**

Jyotsana
Jaswal

**Directeur de service
Placement hors du
domicile**

Emma
Dimock

**Directeur de service
Protection**

Tracy
Kennedy

2022-2023

Directrice exécutive

Amanda
Colacicco

**Directeur de
Informatique et
infrastructure**

Suzanne
Knott

**Directeur de
Services juridiques**

Tina
Tom

**Directeur de
Personnes et culture**

Jyotsana
Jaswal

**Directeur de service
Placement hors du
domicile**

Emma
Dimock

**Directeur de service
Protection**

Alicia
Rogerson

En chiffres

	2023-2024	2022-2023
Services de Protection - Enquêtes ouvertes	1,024	965
Services de Protection - En cours Ouvert	229	198
Soins de jour en établissement	64,521	68,625
Services résidentiels - CIC RSG VYSA	92	60
Services résidentiels - Admissions de parenté	93	59

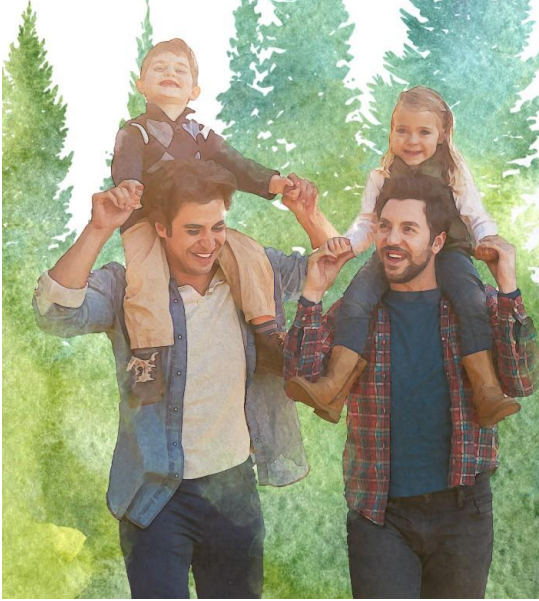
Sommaire financier

Revenus d'exploitation	2023-2024	2022-2023
Province de l'Ontario	25,796,775	26,530,828
Autre	2,170,123	1,556,110
Total	27,966,898	28,086,938
Dépenses d'exploitation		
Salaires et prestations	16,784,873	17,811,110
Logement/et service à la clientèle	7,525,931	7,749,539
l'administration	3,351,384	3,608,007
Total	27,662,188	29,168,656
Excédent des dépenses sur les revenus (Déficit) le surplus	304,710	(1,081,718)

Plan Stratégique



Le Service de l'aide à la
famille et de l'enfance
de FRONTENAC, LENNOX et ADDINGTON
Sécurité. Soutien. Espoir. Ensemble.



En avril 2024, le conseil d'administration de FACSFLA a approuvé le plan stratégique 2024-2029 qui a été élaboré en collaboration avec les actionnaires de la communauté, notre équipe organisationnelle et diverses communautés pour s'assurer qu'il s'harmonise avec la voix de la communauté et qu'il reflète les priorités communautaires partagées.

Notre vision

FACSFLA maintient sa responsabilité d'adhérer à une vision communautaire d'appartenance, de sécurité et de bien-être pour les enfants et les jeunes au sein de la famille, de la collectivité et de la culture.

Notre mission

Nous venons en aide aux enfants, aux jeunes, aux parents et aux familles en faisant une large place à la défense de leurs droits et à la collaboration, et nous accompagnons les communautés et les partenaires afin de nous assurer que l'aide est offerte au bon moment.

Pour ce faire, nous offrons des services conformément à une approche axée sur les enfants et les familles et adaptée à la collectivité, et donnons suite par nos actions aux engagements que nous avons pris en matière de vérité, de réconciliation et d'équité.

Sur la base des commentaires de l'équipe organisationnelle et de la communauté, le conseil d'administration de FACSFLA a élaboré quatre orientations stratégiques pour soutenir la vision et la mission de l'organisation, nous faisant avancer là où nous voulons aller.

1 Prestation de services équitable **2** Investissement dans l'équipe **3** Collaboration communautaire **4** Viabilité financière



Nous réduirons la surreprésentation des enfants, des jeunes et des familles autochtones et méritants d'équité



Nous nous consacrerons à la mise en place d'un milieu de travail sain dans l'ensemble de l'organisme où il sera possible de nouer des relations de confiance et authentique



Nous collaborerons avec les partenaires afin de garantir l'excellence du service en harmonisant à l'échelon local les services sociaux et communautaires offerts aux familles



Nous assurerons un financement stable et flexible afin d'investir dans la prévention et les besoins prioritaires



613-545-3227
1-855-445-3227