



Family and Children's
Services OF FRONTENAC,
LENNOX and ADDINGTON
Safety. Comfort. Hope. Together.
Le Service de l'aide à la
famille et de l'enfance
de FRONTENAC, LENNOX et ADDINGTON
Sécurité. Soutien. Espoir. Ensemble.

FACSFLA

Plan Stratégique

2024-2029



Table des matières

3

Démarche de consultation

4

Message de la présidente du conseil d'administration et de la directrice générale

5

Notre vision

6

Notre mission et nos valeurs

7

Ce à quoi nous aspirons

8

Nos orientations stratégiques

À propos de notre plan stratégique

Les Services à la famille et à l'enfance de Frontenac, Lennox et Addington (FACSFLA) sont heureux de vous présenter leur plan stratégique 2024-2029. Ce plan que nous avons préparé en collaboration avec la collectivité orientera nos activités au cours des cinq prochaines années. Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude aux membres de la collectivité et à notre équipe qui, par leurs conseils, ont contribué à donner à l'organisme une orientation claire afin que notre travail demeure axé sur les enfants et les familles, et adapté à la collectivité.

Démarche de consultation

Nous à FACSFLA avons adopté une approche collaborative en vue de l'élaboration de notre plan stratégique 2024-2029. Nous nous assurons ainsi que ce plan fasse écho à la voix de la collectivité et qu'il tienne compte des priorités communautaires, puisque nous reconnaissons que nous visons tous la réalisation d'un objectif primordial, à savoir l'appartenance, la sécurité et le bien-être des enfants et des jeunes. Inspiré des commentaires du personnel et de la collectivité, notre conseil d'administration a défini quatre orientations stratégiques qui contribuent à concrétiser notre vision et notre mission de sorte que nous puissions aller de l'avant et atteindre nos buts.



Message de la présidente du conseil d'administration et de la directrice générale

À l'heure où nous nous engageons dans la voie décrite dans le plan stratégique 2024-2029 des Services à la famille et à l'enfance de Frontenac, Lennox et Addington, nous souhaitons remercier les membres de la collectivité, les partenaires, les fournisseurs de soins, les bénévoles et le personnel de FACSFLA pour leur participation et leurs observations.

Vos points de vue ont été déterminants pour façonner notre vision que nous avons modifiée afin de l'accorder à la vision commune d'appartenance, de sécurité et de bien-être que nous partageons tous pour les enfants et les jeunes de nos communautés.

Nous sommes conscientes que nos actions s'inscrivent dans les efforts que déploie un solide réseau formé de partenaires en services sociaux et de membres de la collectivité dévoués. Grâce à cette collaboration soutenue, nous avons confiance en notre capacité à affronter les difficultés et à saisir les occasions à mesure que nous concrétisons cette vision commune.

Notre mission nouvellement définie précise la raison d'être de notre organisme, à qui nos services sont destinés et comment nous accomplissons notre travail. Nous marquons un pas en avant en mettant au premier plan nos valeurs et principes, et nous donnons suite par nos actions aux engagements que nous avons pris en matière de vérité, de réconciliation et d'équité.

Dans le cadre de ce processus, nous avons déterminé quatre orientations stratégiques auxquelles se consacreront le conseil d'administration, la direction et les équipes de l'organisme pendant les cinq prochaines années. Nous attendons avec impatience de poursuivre la conversation et de profiter des occasions qui nous seront offertes d'annoncer comment nous parvenons à respecter nos engagements.

Norma Jean Barrett
Présidente du conseil d'administration

Amanda Colacicco
Directrice générale

Notre Vision

FACSFLA maintient sa responsabilité d'adhérer à une vision communautaire d'appartenance, de sécurité et de bien-être pour les enfants et les jeunes au sein de la famille, de la collectivité et de la culture.



Notre Mission et Nos Valeurs

Nous venons en aide aux enfants, aux jeunes, aux parents et aux familles en faisant une large place à la défense de leurs droits et à la collaboration, et nous accompagnons les communautés et les partenaires afin de nous assurer que l'aide est offerte au bon moment.

Pour ce faire, nous offrons des services conformément à une approche axée sur les enfants et les familles et adaptée à la collectivité, et donnons suite par nos actions aux engagements que nous avons pris en matière de vérité, de réconciliation et d'équité.

Nous cherchons à favoriser la **vérité**, la **réconciliation** et l'**équité** dans tous les aspects de notre travail.

Nous **collaborons** avec les familles et les partenaires communautaires en faisant preuve de **respect** et d'**humilité**.

Nous sommes **responsables** et **transparentes**, et nous nous engageons à nous améliorer dans tous les domaines.

Nous agissons avec **courage** et **intégrité** pour adopter l'innovation tout en sachant qu'un changement positif peut perturber.



Ce à Quoi Nous Aspirons

Vérité et réconciliation : Nous reconnaissons la force et la résilience des familles, communautés et nations autochtones qui ont des coutumes, valeurs, façons de faire et connaissances uniques pour élever des enfants et des jeunes en santé et épanouis.

Nous travaillons de concert avec les communautés et organismes autochtones de manière à respecter le droit inhérent des enfants et des jeunes autochtones de préserver leur culture.

Équité et appartenance : Nous veillons à ce que les services soient adaptés à la culture, contribuent à l'affirmation identitaire et favorisent l'inclusion et l'accessibilité. Nous nous assurons également de fournir l'ensemble des services en français.

Autonomisation et autodétermination : Nous plaçons les enfants et les jeunes au cœur du processus décisionnel. Nous écoutons attentivement les personnes que nous servons et les partenaires, et reconnaissons la responsabilité qui nous revient et le poids des décisions que nous prenons.

Transparence, responsabilité et excellence du service : Nous valorisons les relations authentiques et investissons dans notre équipe afin d'offrir des services de grande qualité qui répondent aux besoins des enfants, des jeunes et des familles, et ce, en faisant preuve de respect, de prévenance, de professionnalisme et d'efficacité.



Orientation Stratégique 1 : Prestation de Services Équitable

Objectif

Nous réduirons la surreprésentation des enfants, des jeunes et des familles autochtones et privés d'équité.

Mesures à l'appui

Adapter les pratiques afin de satisfaire à toutes les exigences légales relatives aux enfants, aux jeunes et aux familles autochtones qui sont énoncées dans les lois visant à assurer le bien-être des enfants autochtones, la Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille, et la Loi de 2019 concernant les enfants, les jeunes et les familles des Premières Nations, des Inuits et des Métis.

Accroître la capacité de l'organisme à travailler auprès des familles en favorisant l'équité et en tenant compte des différences culturelles.

Recueillir, analyser et rendre compte des données révélatrices, et utiliser celles-ci en vue d'atteindre des objectifs concrets et réalisables qui font l'objet d'examens réguliers.

Mettre l'accent sur la prévention et l'intervention précoce, y compris sur les changements de fond, la défense des droits et les partenariats communautaires.

Se pencher sur les obstacles aux placements chez des membres de la famille et dans les groupes culturels, et dans toute la mesure du possible lever ces obstacles.



Orientation Stratégique 2 : Investissement dans l'équipe Santé et bien-être au travail

Onjectif

Nous nous consacrerons à la mise en place d'un milieu de travail sain dans l'ensemble de l'organisme où il sera possible de nouer des relations de confiance et authentique.

Mesures à l'appui

Poursuivre les conversations audacieuses et difficiles sur les questions de vérité, de réconciliation et d'équité.

Consacrer du temps à l'instauration d'un climat de confiance et au renforcement des relations de travail.

Maintenir la responsabilité envers la vision de l'organisme.

Coordonner l'aide destinée à favoriser le bien-être avec les besoins en évolution.

Mettre en œuvre avec succès un système qui favorise le développement et la réalisation des objectifs.

Gérer le changement au moyen d'une communication accrue et en étant réceptif aux commentaires.



Orientation Stratégique 3 : Intervention Communautaire Collaborative

Objectif

Nous collaborerons avec les partenaires afin de garantir l'excellence du service en harmonisant à l'échelon local les services sociaux et communautaires offerts aux familles.

Mesures à l'appui

Prendre activement part à un réseau local adaptable de services sociaux qui favorise le travail collaboratif des organismes pour le bien des enfants et des familles, et en compagnie de ceux-ci.

Mettre au point et en œuvre des modèles de service de concert avec les partenaires communautaires qui répondent aux besoins de la collectivité (modèles de carrefour communautaire, équipes multisectorielles, etc.).

Renforcer les capacités des fournisseurs de soins ayant la garde d'un enfant ou d'un jeune avec qui ils ont un lieu de parenté ou qu'ils hébergent en famille d'accueil à composer avec la situation complexe à laquelle font face ceux qui sont susceptibles d'être pris charge en dehors d'un milieu familial.

Proposer un continuum de mesures de soutien et d'options adaptées aux besoins des familles, des enfants et des jeunes afin d'encourager la garde en milieu familial.



Orientation Stratégique 4 : Viabilité Financière

Objectif

Nous assurerons un financement stable et flexible afin d'investir dans la prévention et les besoins prioritaires.

Mesures à l'appui

Affecter délibérément des fonds à la prévention et à une approche collective par le truchement d'occasions d'intégration des services.

Continuer à assurer une gérance financière responsable.

Plaider auprès du gouvernement provincial et de l'administration municipale en faveur d'un financement souple et durable du secteur, et d'une meilleure compréhension des contextes locaux.

Mobiliser la collectivité, sensibiliser davantage et faire connaître les retombées du travail accompli.

Mettre l'accent sur la capacité de collecte de fonds et établir des relations à long terme en vue d'accroître les fonds flexibles.





**Family and Children's
Services** OF FRONTENAC,
LENNOX and ADDINGTON
Safety. Comfort. Hope. **Together.**

Le **Service de l'aide à la
famille et de l'enfance**
de FRONTENAC, LENNOX et ADDINGTON
Sécurité. Soutien. Espoir. **Ensemble.**



Varma Consulting
BmDodo Strategic Design

