La pensée saine - De nouvelles perspectives pour réussir!

Services à la famille et à l'enfance de FRONTENAC, LENNOX et ADDINGTON

Sécurité. Soutien. Espoir. Ensemble.

RAPPORT annuel 2021/2022

Reconnaissance des territoires traditionnels

Les Services d'aide à l'enfance et à la famille de Frontenac, Lennox et Addington honorent et célèbrent ces territoires traditionnels en tant que lieu de rassemblement des Premiers Peuples et de leurs ancêtres. Nous reconnaissons la longue histoire de ces territoires qui précède l'établissement des colonies européennes. Nous reconnaissons depuis des temps immémoriaux les racines des Anishinaabe et des Haudenosaunee dans ces territoires, et les contributions importantes des Métis et des Premiers Peuples des autres Nations de l'Île de la Tortue qui ont vécu ici, et qui y vivent encore aujourd'hui. Les Nations autochtones de l'Île de la Tortue ont élevé des enfants en bonne santé et heureux grâce à leurs pratiques, leurs valeurs, leurs approches et connaissances uniques. Nous reconnaissons ces pratiques, ainsi que la force et la résilience des familles, des communautés et des Nations autochtones. Nous reconnaissons les torts causés par l'approche coloniale de la protection de l'enfance à l'ensemble des peuples et des communautés autochtones, et nous sommes ouverts à l'apprentissage continu alors que nous nous efforçons de changer cette approche avec humilité, authenticité et un esprit de respect.

Bienvenue

2021-2022 a été une année d'immense fierté pour les Services d'aide à la famille et à l'enfance de Frontenac, Lennox et Addington. En tant que présidente du Conseil d'administration et directrice générale, cela nous a motivées de voir comment nos employés ont relevé le défi en adaptant leur routine quotidienne pour non seulement continuer à servir notre communauté avec compassion, mais aussi faire preuve de souplesse et d'innovation dans le cadre de nombreux efforts déployés pour assurer la sécurité et la santé de notre communauté alors que nous étions tous confrontés à une pandémie mondiale.

En tant qu'agence, nous avons adapté nos services afin de répondre aux défis et aux occasions présentés par la pandémie et nous avons eu la chance de travailler avec de nombreuses personnes qui ont fait preuve de résilience face à de nombreux obstacles. Nous sommes une équipe résolue qui s'est constamment tournée vers la «pensée saine» pour orienter nos journées, nos semaines et nos choix professionnels. La pensée saine est un état d'esprit qui, en dépit du négatif, choisit de se tourner vers le positif. Le travail dans le domaine de la protection de l'enfance s'accompagne d'un ensemble de facteurs de stress mentaux et émotionnels particuliers. La pensée est le cadre fondamental de notre approche positive face aux situations, et de notre optimisme face à l'avenir dans les moments difficiles et éprouvants.

Au cours de la dernière année, la pensée saine a également mené à de nouvelles perspectives de réussite dans le cadre de nos orientations stratégiques «Lutte contre le racisme et l'oppression», «Vérité et réconciliation», «Bien-être», et l'écoute de la «Voix du bénéficiaire de services». Vous lirez dans le présent rapport comment nous tentons de modifier nos services afin de mitiger les répercussions et les retombées disproportionnées sur les familles, les enfants et les jeunes qui reçoivent les services de notre agence. Par exemple, nous avons contribué à la mise sur pied du Comité consultatif des noirs d'Umoja, en partenariat avec le Conseil scolaire de district de Limestone. Nous nous efforçons toujours de promouvoir le bien-être et la pensée saine au quotidien auprès de nos employés, de nos bénévoles et de nos parents d'accueil afin de pouvoir offrir de meilleurs services. Nous continuons également à accorder la priorité aux enfants, aux jeunes et aux familles qui bénéficient de nos services, en mettant l'accent sur le parcours de Lilly, et sur la façon dont elle a surmonté de grands défis pour réussir.

Ensemble, nous approchons la fin de l'année 2021-2022 dans une nouvelle perspective de santé, de sécurité et de communauté. Nous mettrons en œuvre la «Pensée saine» en 2022-2023, nous célébrerons nos réalisations et nous partagerons avec tous les réussites des membres de notre communauté.

Meilleurs vœux,

Sonia Gentile
Directrice générale

Norma Jean Barrett
Présidente du Conseil d'administration

Notre approche

Famille, culture et communauté sont trois mots qui définissent le travail aux Services d'aide à la famille et à l'enfance (FACSFLA). En nous appuyant sur les principes de la «Lutte contre le racisme et l'oppression», de la «Vérité et réconciliation», du «Bien-être», et en demeurant à l'écoute de la «Voix du bénéficiaire de services», nous nous efforçons de travailler autrement. Ce travail est consacré aux enfants et aux jeunes qui grandissent au sein de leur famille, de leur culture et de leur communauté. Pour travailler différemment, nous continuons à modifier nos pratiques visant à soutenir les familles par le biais de partenariats avec leurs réseaux et leur communauté. Nous comprenons que ce changement prendra un certain temps et qu'il ne pourra se faire sans que nous nous concentrions sur le développement de partenariats de collaboration et sur une capacité collective à éliminer les obstacles et à développer des services qui placent les enfants, les jeunes et leurs soignants au cœur de la planification. Nous nous engageons pleinement à développer et à adapter nos services pour mieux répondre aux besoins de nos employés et de nos bénéficiaires.

Notre vision

Les enfants et les jeunes qui grandissent au sein de leur famille, de leur culture et de leur communauté.

Nous croyons que le meilleur endroit pour les enfants, c'est leur propre famille. C'est pourquoi notre principal objectif est d'aider les familles en crise à se tenir ensemble. Si cela n'est pas possible, nous nous tournerons avant tout vers la famille élargie. Le placement en famille d'accueil demeurera toujours une solution de dernier recours et sera temporaire alors que nous recherchons la permanence et le lien familial. Si nous devons séparer un enfant de ses parents de façon permanente, nous lui trouverons une famille et un foyer permanents. Nous préserverons et promouvrons la culture et la communauté de la famille de l'enfant. Il connaîtra ses origines et ses liens de parenté. Chaque enfant confié à nos soins fera l'expérience d'une famille sûre et accueillante. Voilà ce que signifie notre vision.

Plan stratégique

Lignes directrices

Rien sur vous, sans vous et votre peuple...

Des apprenants inspirés et inspirants...

Le bien-être à chaque étape du parcours

Engagement familial

- Sécurité et bien-être par le biais d'une collaboration avec les familles, leurs réseaux et les services communautaires.

Liens et opportunités

- Les enfants et les jeunes sont socialement connectés, ont un sentiment d'appartenance et sont équipés pour un avenir prometteur.

Vérité et réconciliation

- Nous reconnaissons que notre approche coloniale nuit aux familles et aux communautés des PNIM.
- Nous nous engageons à être guidés par les communautés des PNIM alors que nous avançons en toute humilité et avec espoir.

Responsabilité et transparence

- Assumer la responsabilité de notre travail, de nos relations et de nos résultats.
- Les voix de ceux que nous servons et employons sont bien en évidence dans notre évaluation.
- Rendre publics nos résultats.

Lutte contre le racisme et l'oppression

- Nous reconnaissons que le racisme, le racisme anti-noir et l'inégalité sociale ont des répercussions négatives sur les résultats.
- Nous serons guidés par notre engagement en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion.

Culture du bien-être et de croissance

- Un organisme d'apprentissage qui favorise le bien-être et la croissance professionnelle.

En chiffres

3 400 appels à l'agence

91 jeunes bénéficiaires du Programme SSCJ

29 foyers d'accueil

24 foyers d'accueil à vocation adoptive

10 adoptions finalisées

964 cas ouverts faisant l'objet d'une enquête approfondie

90 enfants/jeunes dans les services de soins intrafamiliaux

5 ententes de soins conformes aux traditions pour l'agence

Équité transformationnelle

Dans le cadre de notre réflexion sur notre travail en matière d'équité au cours de la dernière année, nous nous sommes rendu compte que le personnel, les membres du Conseil d'administration, les bénévoles et les partenaires communautaires se sont unis d'une seule voix pour affirmer haut et fort qu'il est temps de faire les choses différemment en matière de protection de l'enfance. C'est un appel que nous prenons au sérieux dans notre organisation. En tant qu'agence, nous avons l'honneur et le privilège de pouvoir profiter de cette occasion pour changer le cours de l'histoire et créer un nouveau récit pour les FACSFLA, fondé sur une vision partagée de l'équité et du respect de l'humanité de l'autre, et une perspective complète, diversifiée et collaborative.

Msenwa Mweneake, notre gestionnaire en matière d'équité et de transformation, a continué de nous mettre au défi de façon exceptionnelle en nous amenant à une réflexion approfondie par le biais d'un dialogue continu, nous invitant à faire évoluer notre approche de « l'équité du cerveau » vers « l'équité du cœur ». C'est l'équité qui nous oblige à être notre moi authentique et sincère, et à faire preuve de bienveillance et d'empathie envers les enfants, les jeunes et les familles avec qui nous travaillons et la communauté KFL&A en général.

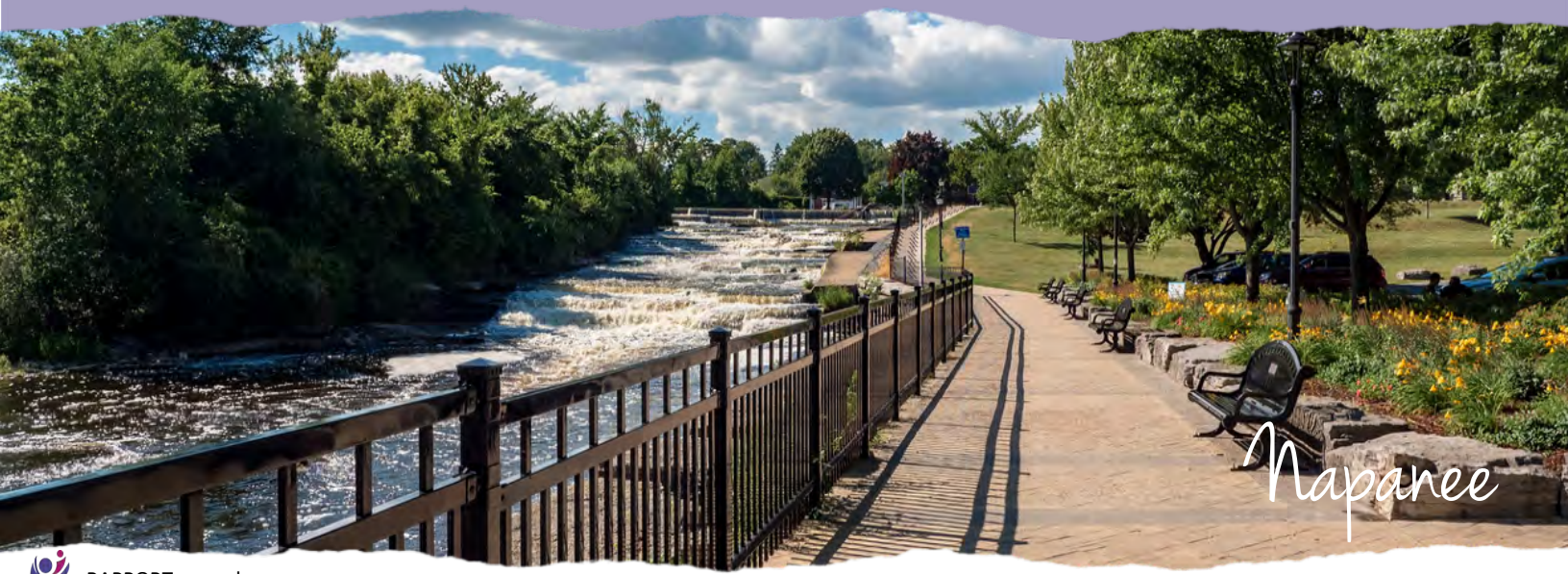
Tout au long de l'année, notre priorité en matière d'équité a été de nous engager de manière individuelle et collective dans des relations honnêtes et transparentes. Notre première analyse de l'équité nous a donné l'occasion de mobiliser et d'écouter les employés, les membres du Conseil, les bénévoles, les partenaires communautaires et les personnes avec lesquelles nous travaillons. Les rapports internes et externes de l'analyse de l'équité nous ont appelés à bâtir un héritage d'espoir, d'appartenance, de transparence et un environnement où l'humanité de chacun est digne et libérée de l'oppression.

Notre agence estime qu'il est extrêmement important de savoir comment collaborer avec de nombreuses cultures et personnes de toutes identités sociales. Bien que les rapports d'analyse de l'équité aient mis en évidence de nombreux points forts, ils ont également mis en lumière de nombreux points à améliorer. Il est clair que notre agence n'a pas été favorable pour tous et que certaines personnes ayant une identité marginalisée en ont souffert les conséquences.

En réfléchissant au passé, il est devenu clair pour nous que notre organisation doit rester à l'écoute et faire mieux. Nous devons transformer nos services pour tenir compte des répercussions et des retombées disproportionnées sur les familles, les enfants et les jeunes qui reçoivent les services de notre agence. Le partenariat continu que les FACSFLA et le Conseil scolaire de district de Limestone ont établi avec la communauté noire, le Comité consultatif des noirs d'Umoja, offre un exemple de la façon dont nous travaillons pour y parvenir. Ils informeront et soutiendront l'agence et le conseil scolaire pour s'assurer que les programmes que nous développons et la prestation de services répondent de manière appropriée aux besoins de la communauté noire dans notre région.

Dans sa réflexion sur la place que nous devons occuper en tant qu'agence, M. Msenwa fait souvent référence à la croyance africaine Ubuntu d'un lien humain universel, qui dit : « Je suis, seulement parce que tu es ». Cela incarne les idées de liens, de communauté et de soins mutuels pour tous.

Nous nous tournons vers 2023 avec tant d'enthousiasme, d'humilité et de courage pour saisir cette occasion qui nous a été confiée, alors que nous nous efforçons de mettre en œuvre les recommandations de l'analyse de l'équité, et nous nous engageons à faire mieux en tant qu'organisation qui aspire à contribuer à l'avenir de nombreux jeunes et de leurs familles.



Voix du bien-être guidée par la pensée saine

« Je me souviens de mon objectif global, de ma passion d'aider les gens. Je suis conscient que des événements négatifs surviennent dans la vie de ces enfants, mais je me concentre sur le temps que je passe avec eux. J'ai l'occasion de leur parler et de leur donner des leçons de vie. Je fais ça depuis 18 ans et rien ne me rend plus heureux que des retrouvailles avec quelqu'un des années plus tard! »
- Wayne, bénévole

« Je reste positive en croyant sincèrement que le changement et la croissance sont toujours possibles, que ce soit pour moi-même, mes collègues, le système de protection de l'enfance, notre communauté ou les familles et les enfants avec lesquels je travaille. Mon optimisme découle de l'énergie que le changement peut apporter et de l'espoir qu'il suscite en chacun de nous. »

- Kim, employée des FACSFLA

« Je me souviens d'un jeune qui restait chez moi, je savais qu'il venait d'une famille qui avait plusieurs soucis. À force de petites conversations, et avec le temps, j'ai appris à quel point il aimait manger! Planifier les repas et préparer les soupers avec lui m'a donné énormément de plaisir! Tout ce temps passé dans la cuisine et autour de la table était une joie à laquelle je pense souvent! »
- Parent d'accueil

« Rester positif, c'est facile, j'adore les enfants et je passerais tous les jours avec eux si je le pouvais. Bien sûr, je vois et j'entends des choses difficiles en tant que chauffeur bénévole, mais je sais que je dois les signaler et je fais confiance à l'équipe des FACSFLA. Donc, après avoir signalé une préoccupation, je passe à autre chose et j'apprécie mon temps avec les enfants. »

- Mary-Lou, bénévole

« J'aime m'entourer de personnes positives, tant au travail qu'à la maison. Je travaille sans relâche, je m'occupe et j'essaie de me consacrer à des choses qui me passionnent, voilà la principale raison pour laquelle j'ai rejoint le Comité du bien-être. Je pense qu'il est important d'amener de l'amusement à l'environnement de travail afin de détendre un peu l'atmosphère si nécessaire. »
- Stacie, employée des FACSFLA

« Il est facile de se sentir accablé par les expériences négatives que vivent les enfants et les jeunes, mais je garde l'espoir en sachant que je travaille et que je planifie chaque jour pour qu'ils aient une vie plus heureuse! »
- Amanda, employée des FACSFLA

Voix du bénéficiaire de services

En réfléchissant aux changements qui se produisent dans le secteur de la protection de l'enfance et dans la communauté au sens large, les FACSFLA reconnaissent que notre organisme a encore du chemin à faire.

Chaque personne que nous servons traverse une expérience unique. Elles dépendent de la façon dont ces personnes s'identifient, de leur race, de leur héritage autochtone, de leur foi, de leur culture, de leur orientation sexuelle et de leur identité de genre. Elles dépendent également de la façon dont ces personnes interprètent le monde qui les entoure en raison de leurs besoins neurodivers, cognitifs ou physiques, et du fait qu'elles peuvent être affectées par le traumatisme, la maladie ou la pauvreté. Au fur et à mesure que nous avançons dans nos prochaines étapes, les voix distinctes et variées des enfants, des jeunes et des familles que nous servons sont essentielles pour orienter le changement dans la façon dont nous fournissons les services. L'initiative « Voix du bénéficiaire de services », menée par un certain nombre d'employés, constitue un pas dans cette direction. Elle vise à encourager les personnes que nous servons à partager leurs points de vue avec nous.

Les services offerts par les FACSFLA à la communauté ont été maintenus grâce à un éventail de nouvelles méthodes créatives tout au long de la pandémie. Dans notre tentative Rien sur vous, sans vous et votre peuple (votre famille et votre réseau), et dans un esprit de travail axé sur la responsabilité et la transparence pour mieux faire, nous avons mené notre premier sondage par le biais de la voix du bénéficiaire de services.

Les FACSFLA ont appris que nous devons continuer de trouver des moyens créatifs pour soutenir les familles et pour nous rappeler l'importance de porter notre attention sur les expériences vécues par les personnes que nous servons et d'offrir des services personnalisés en temps opportun pour répondre aux besoins des enfants et des jeunes dans la communauté.

Au cours de la dernière année, nous avons également commencé à travailler davantage avec les jeunes pris en charge par l'agence pour tenir compte de leurs idées et leurs points de vue. Le Comité d'habilitation et de représentation des jeunes au sein du groupe de travail « Bâtir la réussite éducative » a permis d'ouvrir des pistes de planification axées sur les jeunes au sortir de la pandémie. Trouver des moyens de soutenir les objectifs et les aspirations à long terme des jeunes doit se trouver au cœur de notre travail, des jeunes comme Lilly, par exemple. Lilly, auparavant prise en charge par la FACSFLA, est maintenant diplômée du programme en administration de cabinet de médecin du Trillium College. Après avoir reçu son diplôme le printemps dernier, Lilly se dit très fière de ce qu'elle a accompli. La pandémie de COVID-19 a permis à Lilly de poursuivre ses études postsecondaires entièrement en ligne. De nombreux étudiants ont trouvé que l'apprentissage en ligne constituait un défi et qu'il était difficile de garder la motivation. Lilly était familière avec les plateformes d'apprentissage en ligne, car elle avait déjà terminé ses études secondaires à la maison. Cette familiarité a donc contribué à sa réussite au collège. Aujourd'hui mère de trois enfants, Lilly fait preuve de patience. Elle comprend qu'il y aura des jours difficiles, mais elle sait aussi que la récompense en vaut la peine. Lorsqu'on lui a demandé quel conseil elle donnerait à elle-même au secondaire, Lilly a répondu : « J'aimerais pouvoir revenir en arrière et me dire que toutes les difficultés que j'ai vécues en valent la peine et que tout cela mène vers un but supérieur ».

Nous tenons à remercier Lilly, ainsi que les autres membres de la communauté qui continuent à partager leurs expériences afin de nous guider dans nos efforts pour améliorer notre prestation de services aux membres de cette communauté.

Nos résultats financiers avril 2021-mars 2022

REVENUS	2021-2022	%
Province de l'Ontario	26 550 342 $	94 %
Recouvrements et revenus	1 653 351 $	6 %
Total des revenus	28 203 693 $	100 %

Indemnités et dépenses	2021-2022	%
Salaires et prestations	16 856 978 $	58 %
Transport lié aux services de l'agence	529 717 $	1,8 %
Formation et recrutement	149 554 $	0,5 %
Frais locatifs	1 387 368 $	4,8 %
Services professionnels - non-clients	329 594 $	1,1 %
Programmes clients et assistance financière	1 336 824 $	4,6 %
Besoins personnels des clients	1 725 725 $	5,9 %
Santé des clients et services connexes	183 182 $	0,6 %
Promotion et publicité	17 588 $	0,1 %
Frais d'administration	161 157 $	0,6 %
Frais de pension (résidentiel)	4 551 315 $	15,7 %
Divers	364 874 $	1,3 %
Technologie	423 533 $	1,5 %
Amortissement des immobilisations	1 019 479 $	3,5 %
Total des dépenses	29 036 888 $	100 %
Excédent des dépenses sur les revenus	(833 195) $	

Conseil d'administration

Norma Jean Barrett
Présidente

Daphne Mayer
Vice-présidente

Darren Seymour
Secrétaire

Christa Walsh
Membre

Dr. Kate Brennan
Membre

Elizabeth Coates
Membre

Matthew Funnell
Membre

Dr. Sarosh Khalid-Khan
Membre

Constantin Mugenga
Membre

Dr. Mona Rahman
Membre

Paul Smith
Membre

La pensée saine - De nouvelles perspectives pour réussir!

KINGSTON
817 rue Division
Kingston
(Ontario)
K7K 4C2

NAPANEE
99 avenue Advance
Napanee (Ontario)
K7R 3Y5

SHARBOT LAKE
1020 rue Elizabeth
Sharbot Lake
(Ontario) K0H 2P0

NORTHBROOK
12497A autoroute
#41 CP#92
Northbrook,
(Ontario) K0H 2G0

SYDENHAM 2876
route Campbell
Sydenham (Ontario)
K0H 2T0

Services à la famille et à l'enfance de FRONTENAC, LENNOX et ADDINGTON

Sécurité. Soutien. Espoir. Ensemble.