



**Services à la famille et à
l'enfance** de FRONTENAC,
LENNOX et ADDINGTON
Sécurité. Soutien. Espoir. **Ensemble.**

RAPPORT ANNUEL 2018

MOT DE BIENVENUE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Dan Corbett
Président du conseil d'administration

Steve Woodman
Directeur général

Voici notre rapport annuel. Cette année, nous sommes heureux de vous faire part de l'avancement de notre plan stratégique quinquennal. Nous l'avons mis en œuvre en 2012 tout juste après la fusion de deux sociétés d'aide à l'enfance qui avaient des approches semblables, mais qui comportaient quelques différences. Dès le départ, nous savions que nous voulions davantage qu'un simple plan combiné. Nous voulions le meilleur plan possible. Nous nous sommes inspirés de nouvelles idées et en avons trouvé de nouvelles. Ce rapport présente une fiche de nos résultats qui montrent que nous avons tenu cette promesse.

Nous vous remercions de votre soutien.

MISSION, VISION ET PLAN STRATÉGIQUE

NOTRE MISSION

Notre mission est de renforcer les familles, de protéger les enfants et de promouvoir leur bien-être.

NOTRE VISION

Des enfants qui grandissent au sein de leur famille.

Nous nous engageons à préserver l'unité familiale au sein des familles qui sont en crise. Grâce à notre soutien et au soutien d'autres services communautaires à la famille, la grande majorité des enfants que

RAPPORT ANNUEL 2018

nous suivons restent avec leurs parents. Pour ce qui est des autres enfants, ils sont confiés à une famille capable de s'occuper d'eux. Il peut s'agir d'un proche. Si cette possibilité ne peut pas être envisagée, les enfants sont placés en famille d'accueil. Nous nous efforçons de réunir l'enfant et ses parents chaque fois que cela est possible. Selon notre vision, si un enfant doit être séparé définitivement de ses parents, nous tentons alors l'impossible pour lui trouver un foyer permanent grâce à l'adoption ou le plaçons auprès d'un proche ou avec d'autres personnes pouvant faire une différence dans leur vie. *Chaque* enfant qui nous est confié bénéficie d'un climat familial sécuritaire et stimulant. Voilà en quoi consiste notre vision.

PLAN STRATÉGIQUE QUINQUENNAL

Notre plan stratégique a cinq ans

REMARQUE À PROPOS DES DATES

Notre plan stratégique a 5 ans. Toutefois, ce rapport annuel à la communauté est légèrement décalé et en retard par rapport au cinquième anniversaire. Dans le présent rapport, nous avons décidé de présenter le plan en date d'aujourd'hui plutôt qu'en date de son cinquième anniversaire, parce que nous avons continué à y travailler et à l'améliorer. Par conséquent, certaines données et certaines dates peuvent différer.

Ce que nous avons mis au point

La planification de notre plan stratégique a commencé juste après la création de notre organisme en 2012, lors de la fusion de la Société de l'aide à l'enfance de Lennox et Addington avec la Société de l'aide à l'enfance de la ville de Kingston et du comté de Frontenac. Nous avons lancé notre nouveau plan stratégique en proposant à notre organisme d'entreprendre une tournée découverte. Nous avons envoyé une équipe, composée de travailleurs de première ligne et de gestionnaires, visiter six autres sociétés d'aide à l'enfance de Elgin à Cornwall. Ils ont discuté avec leurs homologues, ont étudié le fonctionnement des autres organismes et ont ensuite comparé les différents modèles de services. Le rapport qu'ils ont produit présente 13 recommandations et propose notamment des stratégies visant à réduire le nombre d'enfants pris en charge et le nombre de déplacements des enfants pris en charge. Le rapport a été soumis au personnel et aux gestionnaires pour obtenir leurs commentaires avant d'être approuvé par le conseil d'administration. Notre nouveau plan stratégique fut ensuite lancé en 2013.

Ce que nous avons accompli

RENFORCEMENT

Orientation stratégique 1 : Renforcer les familles pour préserver l'unité familiale

- Faire de l'engagement envers la clientèle un principe de base de notre prestation de services
- Concevoir un modèle d'aide précoce
- Concevoir un service collaboratif afin d'améliorer les possibilités qui s'offrent aux clients en :
 - toxicomanie
 - santé mentale
 - pauvreté
 - violence familiale

RAPPORT ANNUEL 2018

Dans cette première orientation stratégique, nous avons pris un engagement à l'égard de la prévention. Nous savons que le mieux pour les enfants que nous desservons est de grandir au sein de leur propre famille. Les prendre en charge devrait être la dernière chose à faire, et non la première. Nous avons donc introduit de nouvelles stratégies pour renforcer les familles en crise afin de préserver l'unité familiale. En Ontario, les trois principales raisons pour lesquelles une société d'aide à l'enfance entre en contact avec une famille sont la violence familiale, la santé mentale et la toxicomanie. La pauvreté est un dénominateur commun de ces familles. La meilleure façon de les aider est de les soutenir et de créer un réseau de soutien permanent composé de leurs proches et de nos nombreux partenaires communautaires. C'est ce que nous avons fait, et nous avons obtenu des résultats sans précédent.

Au moment de la fusion en 2012, nous avions 435 enfants en famille d'accueil. Au printemps 2018, nous avons réussi à réduire ce nombre de 50 pour cent. Cela signifie que, plus que jamais, nous parvenons à préserver l'unité familiale. Cela s'inscrit dans la tendance générale en Ontario où plus de 90 pour cent des enfants ayant fait l'objet d'une enquête par une société d'aide à l'enfance restent au sein de leur famille.

Une nouvelle stratégie audacieuse comme celle-ci exigeait une nouvelle façon de penser. Elle se trouve dans notre nouveau programme « Signes de sécurité ». Utilisée dans 17 pays, il s'agit de l'une des approches les plus novatrices au monde en matière de protection de l'enfance. Elle propose un équilibre entre la gestion des risques et la collaboration. L'approche fonctionne en collaboration avec les familles pour créer un partenariat qui définit clairement les préoccupations en matière de sécurité et trace la voie à emprunter pour les surmonter; les parents, le personnel de notre organisme et d'autres professionnels travaillent tous main dans la main. Parfois, il semble que toutes les personnes concernées ont du mal à discuter du problème et des moyens de le régler. En effet, plusieurs des familles que nous aidons sont en crise et les motifs à la source de notre intervention sont complexes. Ce qu'il faut, c'est un cadre commun. C'est exactement ce qu'est le programme Signes de sécurité. Il s'agit d'une nouvelle approche pour aborder la protection des enfants que tous les intervenants peuvent apprendre et adopter ensemble.

Comme c'est le cas dans notre travail, le programme Signes de sécurité met l'accent sur la sécurité des enfants et sur l'engagement. Fondamentalement, le programme aide la famille à planifier la sécurité des enfants au lieu de lui dicter ce qu'elle peut ou ne peut pas faire. Il y a peu de place pour faire des reproches ou inciter les gens à admettre qu'ils ont un problème. L'accent est davantage mis sur une planification claire et détaillée de la sécurité afin que chaque personne connaisse exactement son rôle pour garantir la sécurité des enfants. Le programme Signes de sécurité ne convient pas à toutes les familles, mais lorsque cela est possible, il peut avoir un effet transformationnel. Nous avons commencé la mise en place du programme en 2015. Il est maintenant en vigueur dans l'ensemble de notre organisme et nous continuons de l'améliorer.

Mais nos efforts de collaboration ne s'arrêtent pas là. Nous avons augmenté de façon significative le recours aux conférences avec des groupes de familles, au cours desquelles nous réunissons des familles, des soutiens et nos organismes partenaires pour discuter des questions de sécurité. Ces conférences sont aussi interactives qu'efficaces. Nous avons également commencé à travailler avec des partenaires communautaires sur les questions de violence familiale, de toxicomanie et de santé mentale. Nous avons récemment commencé à accueillir des travailleurs provenant d'organismes partenaires dans nos bureaux pour nous aider à aider les familles que nous desservons.

RAPPORT ANNUEL 2018

PERMANENCE

Orientation stratégique 2 : Lorsque cela est nécessaire, trouver un foyer permanent pour les enfants qui ne peuvent pas rester au sein de leur famille

- La parenté
- Des soins conformes aux traditions (autochtones)
- L'adoption et la garde légale

Nous savons que le mieux pour les enfants que nous desservons est de grandir au sein de leur propre famille. Dans cette orientation stratégique, nous voulons offrir un foyer permanent aux quelques enfants qui ne peuvent pas rester au sein de leur famille. Pour ces enfants, le placement en famille d'accueil n'est pas la première option. Nous savons que les proches constituent la deuxième meilleure solution pour les enfants qui ne peuvent rester chez eux. Ce sont des gens que les enfants connaissent, en qui ils ont confiance et qui ont un lien avec leur famille d'origine. Il s'agit d'un endroit où l'intégrité de l'identité culturelle et ethnique de la famille peut être appuyée. La plupart du temps, cela peut permettre aux enfants de rester dans leur propre communauté. Le sentiment d'appartenance d'un enfant à une famille s'en trouve souvent renforcé. C'est pourquoi nous plaçons les proches en tête de liste des solutions de rechange lorsqu'un enfant doit quitter son foyer, et ce, avant même d'être placé en famille d'accueil. Notre nouvelle approche consiste à travailler avec les familles que nous desservons pour déterminer qui, parmi les proches, pourrait agir comme famille de remplacement. Nous avons du personnel dévoué attiré à la recherche de proches qui effectuent des recherches partout au pays, y compris en Saskatchewan, où deux des enfants autochtones qui nous avaient été confiés y avaient des liens familiaux. Il y a plus d'un an, nous avons créé un programme conçu permettant aux enfants placés à long terme en famille d'accueil d'établir des liens avec des proches ou avec d'autres personnes pouvant faire une différence dans leur vie. Le projet Permanence s'applique à plus de 45 enfants en famille d'accueil. Il s'agit d'un programme unique au sein des sociétés d'aide à l'enfance de l'Ontario. Une équipe de travailleurs de première ligne et une personne spécialisée dans la recherche de familles examinent chaque cas pour tenter de trouver un lien familial significatif permanent et avec d'autres personnes. Il s'agit d'un long processus, mais ils ont déjà connu plusieurs succès et d'autres s'ajouteront au fil du temps.

Pour les enfants qui ne peuvent pas grandir en toute sécurité auprès de leurs parents biologiques et qui n'ont pas de proches en mesure de s'occuper d'eux, nous leur trouvons un foyer permanent par l'entremise de l'adoption. Notre organisme a réussi à réorienter son travail de soutien aux enfants de moins de deux ans qui entrent dans le système de famille d'accueil afin qu'ils soient placés dans des familles d'accueil pour y être adoptés. Cela signifie qu'à court terme, les enfants sont pris en charge par des parents d'accueil. À long terme, s'il n'y a aucune possibilité de réunification ou de placement avec les proches, cette même famille d'accueil pourra assurer la permanence grâce à l'adoption. L'objectif de cette planification est d'éliminer la nécessité d'apporter des changements inutiles au placement des enfants pendant que nous établissons un plan de permanence. En plus de placer les enfants dans des familles d'accueil pour y être adoptés, notre organisme accompagne également les proches dans le processus d'adoption, surtout lorsque ceux-ci souhaitent la concrétisation du plan de permanence.

PLACEMENT AXÉ SUR LA FAMILLE

Orientation stratégique 3 : En tenant le rôle du parent, nous prenons un engagement envers chaque enfant qui nous est confié :

- la prise en charge en milieu familial
- des résultats éducatifs positifs

RAPPORT ANNUEL 2018

- le passage vers l'âge adulte
- la stabilité du placement
- un programme d'accès familial dynamique

Lorsque des enfants nous sont confiés, nous voulons qu'ils vivent une expérience positive. Cette orientation stratégique détermine la création de certaines étapes importantes pour les enfants qui nous sont confiés. La plus importante étape était l'engagement à l'égard des placements axés sur la famille. Par le passé, des organismes comme le nôtre ont eu recours aux foyers de groupe pour un nombre important de placements, surtout pour des adolescents et des enfants ayant des besoins spéciaux. Mais la recherche montre que les résultats des modèles de placements axés sur la famille sont beaucoup plus probants. C'est pourquoi nous avons pris des mesures pour réduire le nombre de placements en foyers de groupe et pour améliorer la robustesse et la disponibilité de notre système de placement auprès des proches ou en famille d'accueil. Nous continuons à utiliser les foyers de groupe, mais dans une proportion nettement inférieure. À l'heure actuelle, huit jeunes vivent en foyers de groupe, comparativement à 52 en 2012.

Les enfants ont besoin de permanence, et ce, même s'ils sont placés en famille d'accueil. Dans le cadre de cette orientation stratégique, nous adoptons une toute nouvelle vision à l'égard des familles d'accueil et de l'adoption. Nous avons pris l'engagement de travailler pour réunir les enfants avec leur famille, de nous tourner vers les proches autant que possible, ou, au besoin, de chercher une nouvelle famille d'accueil. Cela demande que le placement en famille d'accueil soit temporaire en attendant un placement permanent.

Une nouvelle idée est ainsi née : de famille d'accueil à famille adoptive.

Nous voulons que les parents participent à la vie de leurs enfants, et ce, même si ceux-ci sont placés en famille d'accueil. Le programme Accès en est la clé. En octobre 2016, nous avons terminé l'examen de notre programme Accès. Nous avons constaté que nous devions faire les choses différemment. En collaboration avec nos partenaires de service, nous avons créé six points d'accès communautaires pour les groupes, y compris l'accès pendant le weekend. Nous avons également embauché des travailleurs dévoués pour les aider, avec l'aide de bénévoles. Cela a donné lieu à un programme plus dynamique, qui fonctionne bien avec les familles. Aujourd'hui, la moitié de nos visites ont lieu dans la communauté.

La surmédication des enfants pris en charge fait l'objet de préoccupations partout en Amérique du Nord. Nous avons pris des mesures pour soutenir la santé des enfants qui nous sont confiés en créant une initiative qui comprend l'apport d'employés et de partenaires communautaires. Elle comprend l'apport de pédiatres, de psychiatres, de professionnels de la santé mentale pour enfants et d'autres professionnels. Nous sommes en train d'établir des processus pour examiner les enfants qui prennent plusieurs médicaments afin de trouver des solutions de rechange et d'offrir un soutien accru. Ce programme novateur, qui en est à ses débuts, est unique au sein de notre collectivité.

L'instruction est un facteur important pour les enfants que nous desservons. La recherche montre qu'ils ne réussissent pas toujours bien à l'école. C'est pourquoi nous avons créé un programme de tutorat. Nous utilisons des tuteurs rémunérés pour les enfants qui nous sont confiés et des tuteurs bénévoles pour les enfants qui reçoivent des services, mais qui ne sont pas pris en charge. Nous recueillons également des fonds pour bonifier le programme.

Notre engagement s'étend au-delà de l'enfance. Nous savons que l'indépendance est un facteur déterminant pour les enfants que nous desservons. Lorsque les enfants qui nous sont confiés atteignent

RAPPORT ANNUEL 2018

l'âge de 18 ans, ils entament une nouvelle étape dans le cadre d'un programme provincial spécialement conçu pour les aider à recevoir le soutien dont ils ont besoin à l'approche de l'âge adulte : le Programme de soins et de soutien continus pour les jeunes. Notre personnel travaille avec eux pour trouver un logement et les inciter à s'intéresser aux études postsecondaires. Nous avons pris des mesures pour les aider à aller au collège ou à l'université en recueillant des fonds pour des bourses d'études. Depuis 2012, nous avons octroyé plus de 200 000 \$ en bourses à des enfants qui nous sont confiés.

De nouvelles lois ont également changé notre façon d'interagir avec les jeunes. La *Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille* donne aux sociétés d'aide à l'enfance la possibilité de conclure une entente relativement à la prestation de services et de soutien avec les jeunes de 16 ou 17 ans. Notre secteur le préconisait depuis longtemps. Nous avons lancé un nouveau programme d'aide et avons commencé à en informer les jeunes.

L'un des moyens que nous utilisons pour sensibiliser les jeunes est de participer au programme *One Roof*, à Kingston. Il s'agit d'un carrefour jeunesse qui offre des services de soutien en santé mentale, des services de traitement de la toxicomanie, de l'aide au logement, des services éducatifs et du soutien aux familles. Il a ouvert ses portes en novembre 2017, après trois ans de développement. Il apporte du soutien aux jeunes de 16 à 24 ans. Nous sommes fiers d'être l'un des partenaires du programme *One Roof*.

EXCELLENCE

Orientation stratégique 4 : Promouvoir et développer l'excellence professionnelle

- Former et outiller le personnel, les familles d'accueil et les bénévoles afin qu'ils soient en mesure d'offrir un service exceptionnel
- Mettre en place un cadre anti-coercitif
- Mettre en œuvre un plan de mieux-être en milieu de travail

Nous voulons être les meilleurs dans ce que nous faisons. Pour réaliser cette orientation stratégique, nous avons procédé à un examen interne en vue de créer la meilleure main-d'œuvre possible. Cela nous permet de renforcer notre engagement à former notre personnel, nos familles d'accueil et nos bénévoles. Nous offrons de la formation sur tout, de la sécurité des sièges d'auto à l'excellence du service. Puisque nous reconnaissons également le caractère stressant du travail de notre personnel, nous avons créé un plan de mieux-être à cet effet. Enfin, nous avons commencé à élaborer un nouveau cadre anti-coercitif. Il s'agit de revoir les valeurs et les perspectives à l'égard de notre travail. Notre secteur a été critiqué parce qu'il ne tient pas compte de l'inégalité, risquant ainsi de renforcer les inégalités que subissent déjà les gens que nous servons. Notre nouveau cadre consistera à créer une approche équitable, responsable et inclusive.

RESPONSABILISATION

Orientation stratégique 5 : Être responsable et efficace

- Élaborer un tableau de bord prospectif
- Mesurer la rétroaction et la participation de la clientèle
- Renforcer la capacité de financement

Rendre des comptes à toutes les personnes concernées. Cette orientation stratégique met l'accent sur le critère le plus important de la responsabilisation : l'évaluation. Nous devons évaluer le succès de certains changements du plan stratégique. Nous avons donc mis en place un tableau de bord prospectif

RAPPORT ANNUEL 2018

qui tient compte des principales données. Nous sommes désormais en mesure d'effectuer un suivi du nombre d'enfants pris en charge jusqu'au nombre de familles d'accueil, et ce, à n'importe quel moment donné. Nous menons également des sondages trimestriels auprès de notre clientèle.

Nous savons que nos services financés par le gouvernement comportent des lacunes. Une partie de l'obligation de rendre des comptes à la collectivité consiste à combler ces lacunes. Pour aider les enfants et les familles que nous desservons, cette orientation stratégique nécessite davantage de fonds. Depuis la fusion, nous avons amassé plus de 500 000 \$ pour des bourses d'études collégiales et universitaires, des camps d'été, des jouets, de la nourriture et des vêtements. Cette année, nous créons de nouveaux programmes de financement comme la « Vente aux enchères à terme » et le « Déchique-o-thon ». Et nous en améliorons d'autres, comme notre campagne annuelle de Noël « Arbre de l'espoir », l'une des plus anciennes du sud-est de l'Ontario. L'an dernier, la campagne « Arbre de l'espoir » a permis d'aider 850 enfants. Notre programme de bourses d'études connaît une croissance importante. Depuis la fusion, une centaine de jeunes ont pu en bénéficier. En 2017, le programme de bourses d'études a franchi le cap des 57 000 \$. Il s'agit du montant annuel le plus élevé que nous ayons accordé pour l'éducation postsecondaire. Cependant, une aide plus importante est nécessaire. Nous vous invitons à effectuer un don en ligne.

RÉCONCILIATION

Bien qu'il ne s'agisse pas d'une partie importante du plan stratégique, la réconciliation a constitué l'un des principaux axes de notre travail au cours des cinq dernières années. Les pensionnats indiens et les rafles des années soixante sont deux éléments tragiques et peu glorieux de l'histoire de notre pays, et des sociétés d'aide à l'enfance comme la nôtre y ont joué un rôle. Nous nous sommes engagés sur la voie de la réconciliation. L'Association ontarienne des sociétés d'aide à l'enfance, tout comme notre organisme, a présenté des excuses officielles aux peuples autochtones. Notre secteur a pris neuf engagements, dont celui de réduire le nombre d'enfants autochtones pris en charge, de renforcer les ententes de placement avec les Premières nations, de mettre en œuvre le principe de Jordan, et plus encore. Notre organisme a entamé un dialogue avec la communauté autochtone locale et nous avons recruté un nouveau membre autochtone au sein de notre conseil d'administration. Nous avons instauré une formation obligatoire de sensibilisation à la culture autochtone pour le personnel. Nous avons également apporté des changements organisationnels en nommant un gestionnaire attiré à la création d'un plan de service pour la communauté autochtone. De même, la nouvelle *Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille* du gouvernement de l'Ontario améliore de façon considérable les droits des familles autochtones et la façon dont les sociétés d'aide à l'enfance comme la nôtre interagissent avec elles. Tout cela est un bon début, mais il reste beaucoup à faire pour obtenir la confiance des communautés autochtones.

AUTRES RÉALISATIONS

Les plans évoluent. Nous avons accompli plusieurs choses qui ne faisaient pas partie de notre plan stratégique, mais qui étaient essentielles à son succès.

- Nous avons mis en place un Réseau d'information pour la protection de l'enfance (RIPE). Le gouvernement de l'Ontario a décidé de remplacer les différents systèmes d'information qu'utilisent les 47 sociétés d'aide à l'enfance par un nouveau système unique. Le système regroupe différentes activités comme la gestion de cas, les dossiers, les rapports et les finances, centralisant ainsi ces renseignements dans une seule banque de données contenant tous les renseignements de l'ensemble des sociétés d'aide à l'enfance de l'Ontario. Pour nous, il

RAPPORT ANNUEL 2018

s'agissait plus que d'un nouveau système d'information. Cela constituait un changement gigantesque dans nos activités quotidiennes. Nous sommes passés au RIPE en avril 2016.

- Nous sommes devenus un employeur qui adhère au salaire minimum de subsistance. La pauvreté joue un rôle important dans les cas que nous observons. C'est pourquoi nous sommes fiers de nous joindre à d'autres entreprises qui adhèrent au salaire minimum de subsistance. Nous nous engageons à payer à nos employés un salaire leur permettant de joindre les deux bouts, et à demander à nos fournisseurs de faire de même.
- Nous avons changé notre façon d'utiliser nos bureaux et en avons ajouté un autre. Au début de la mise en œuvre du plan stratégique, nous disposions de quatre bureaux situés à Kingston, Napanee, Sharbot Lake et Northbrook. À Kingston et à Napanee, nous voulions créer des carrefours de services communautaires, soit des endroits où nos partenaires pourraient s'y installer et travailler avec nous. Nous avons accueilli plusieurs partenaires à nos deux emplacements et espérons que d'autres emboîteront le pas. Au printemps 2018, nous avons également ouvert un bureau à Sydenham. Cela nous permettra d'offrir de meilleurs services et de joindre davantage de clients.

Notre prochain plan stratégique

Nous avons déjà commencé à travailler sur notre prochain plan stratégique. Il s'appuiera sur ce que nous avons accompli au cours des cinq dernières années afin de le poursuivre. Il est toujours difficile de prédire l'avenir. Nous le savons. Nous aidons les familles depuis plus de 124 ans. L'une des choses que nous avons apprises est que l'innovation est la clé pour renforcer notre collectivité. Nous sommes probablement l'un des plus anciens organismes de services sociaux du sud-est de l'Ontario, mais nous visons aussi à être l'un des plus avant-gardistes.

NOS RÉSULTATS

Nos plus récentes données reflètent l'exercice financier 2017-2018, qui s'est terminé en mars 2018.

Statistiques des principaux services

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Enquêtes	1599	1596	1512	1586	1465
Adoptions	52	29	18	29	15
Enfants pris en charge	351	316	303	270	222
Services donnés par un proche	67	66	55	63	57
Prise en charge par un proche	23	23	12	10	11
Enfants autochtones pris en charge	21	33	35	40	31

REMARQUE : Une amélioration de notre processus de collecte de données nous a permis de mieux mesurer le nombre d'enfants autochtones pris en charge. Les données des années antérieures sont probablement sous-évaluées.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR NOS RÉSULTATS

Consultez nos indicateurs de rendement provinciaux en ligne pour découvrir nos résultats selon 5 mesures standard. Consultez nos données, puis cliquez sur l'une d'entre elles pour la comparer à celle d'autres sociétés d'aide à l'enfance. Rendez-vous sur notre site Web et consultez la section <http://www.familyandchildren.ca/services-en-français>

NOS RÉSULTATS FINANCIERS

Nos plus récentes données reflètent l'exercice financier 2017-2018, qui s'est terminé en mars 2018.

REVENUS	2017-2018	Pourcentage du total des revenus
Province de l'Ontario	29 541 360 \$	92 %
Recouvrement et bénéfices	2 400 624 \$	8 %
Revenu total	31 941 984 \$	100 %
DÉPENSES	2017-2018	Pourcentage du total des dépenses
Salaires et avantages sociaux	17 326 138 \$	54 %
Frais d'hébergement (résidentiels)	6 192 232 \$	19 %
Besoins individuels des clients	965 188 \$	3 %
Soins de santé des clients et besoins connexes	360 994 \$	1 %
Services professionnels pour les clients	1 545 135 \$	5 %
Recrutement et formation	158 691 \$	Moins de 1 %
Programmes et aide financière	1 360 478 \$	4 %
Occupation du bâtiment	1 397 350 \$	4 %
Transport associé aux services de l'organisme	646 999 \$	2 %
Dépenses administratives	895 083 \$	3 %
RIPE	0 \$	0 %
Amortissement des immobilisations	945 400 \$	3 %
Total des dépenses	31 793 688 \$	100 %
Modifications au financement provincial	0	
Excédent des revenus par rapport aux dépenses	148 296 \$	